

Appel à Candidature – Régleur sinistres (H/F)

Dans le cadre du renforcement de son équipe, AFG Assurances Bénin IARDT lance un appel à candidature pour le recrutement d'un **régleur sinistres** (H/F).

Missions principales :

Sous la responsabilité du Chef Service sinistres dommages matériels et risques divers, le régleur sinistres (H/F) aura pour missions principales :

- d'assurer une bonne instruction et juste évaluation des dossiers ;
- de veiller à la bonne tenue des dossiers ;
- d'assurer une réactivité dans le traitement des réclamations assurés/victimes conformément aux délais retenus de la compagnie ;
- de gérer les dossiers recours et de recouvrer des débours de la compagnie ;
- de veiller au respect des normes, des notes de service, des procédures, des règlements et des circulaires, etc. émanant des autorités de régulation (CIMA, DNA, DGSF, etc.), de la Holding, et de la Direction Générale de AFG Assurances.

Profil recherché :

- BAC + 2/ 3 en Assurances ou disciplines apparentées
- Expérience professionnelle d'au moins Cinq (05) ans d'expérience en règlement des sinistres automobiles et risques divers.
- Connaissance approfondie du droit de l'assurance, du code CIMA et des techniques d'assurance, du droit judiciaire privé ;
- Maîtrise des techniques et procédures d'indemnisation ;
- Très forte orientation client ;
- Maîtrise de l'outil informatique ;
- Avoir le sens de l'organisation, de la planification, de l'anticipation et de la rigueur ;
- Avoir un esprit d'analyse et de synthèse ainsi qu'une écoute active ;
- Être autonome dans la réalisation des tâches confiées
- Être capable de travailler sous pression
- Être de bonne moralité

Dossier de candidature :

- CV à jour
- Lettre de motivation
- Copie des diplômes et attestations de travail
- Références professionnelles (le cas échéant)

Modalités de soumission :

Les dossiers complets sont à envoyer **au plus tard le 24 Mars 2026** à l'adresse suivante :

 rh@afgassurances.bj avec pour objet : **“Candidature – régleur sinistres”**

Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s pour un entretien.

NB : En soumettant un dossier de candidature pour le présent recrutement, vous consentez au traitement de vos données personnelles. Ces informations sont nécessaires pour évaluer votre demande et traiter votre candidature. Vos données seront conservées pendant toute la durée de votre contrat, puis pendant une durée de dix (10) ans après sa fin. Dans le cas où votre dossier ne sera pas retenu, vos données seront conservées pour une période de trente (30) jours. Vous disposez des droits d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de vos données fournies. Vous pouvez les exercer en vous adressant à AFG Assurances Bénin IARDT au + 229 01 51 78 48 53 ou en envoyant un mail à dpo@afgassurances.bj

Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital de 5.000.000.000 FCFA, entièrement libéré

Entreprise régie par le Code CIMA – N° RCCM RB/COT/16 B 15893 IFU : 3201641618812,

Siège Social : Maro-Militaire, Lot 375, parcelle D, Immeuble AFG Assurances, 03 BP 0487 Cotonou-Bénin

 Tél : (229) 21 31 51 48 -  E-mail : afg.iardt@afgassurances.bj -  www.afgassurances.bj